

2026 年 10 月 21 日

各位

医療法人社団進興会
浜町公園クリニック

【重要】セキュリティ機能強化に伴う Web サービス一時停止のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では、お客様にウェブサイトおよび各種サービスをより安心・安全にご利用いただくため、システムのバージョンアップおよびメンテナンスを実施いたします。

今回のバージョンアップは、個人情報および機微情報をお預かりする事業者として、昨今の情報セキュリティ状況の変化に応じた情報漏洩に至る前のセキュリティ基準の引き上げと、システムの安定性向上を目的とする予防的な機能強化です。これに伴い、誠に勝手ながら、健診システム（Web ソリューション）のすべてのサービス（予約・問診・結果）を当面の間、休止させていただきます。

なお、本バージョンアップに伴い、お客様側でパスワード変更や設定変更等の作業を行っていただく必要はありません。サービス再開後は、これまで通りご利用いただけます。

今後とも、お客様の大切な情報を保護し、より快適なサービスを提供できるよう、セキュリティ対策および利便性の維持・向上に努めてまいります。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■ メンテナンス期間

10 月 21 日（水） 22：00 ～1 か月程度 予定 （再開につきましては HP でお知らせいたします。）

■ サービス休止期間中の対応について

【これからご予約される方】

- ・ご予約：お電話、Fax、ホームページ上の「お問い合わせフォーム」にて承ります。

【すでにご予約済みの方】

- ・ご予約の変更・キャンセル：お電話、Fax、ホームページ上の「お問い合わせフォーム」にて承ります。
- ・問診へのご回答：問診未回答の方は、受診当日に専用施設端末にてご回答いただきます。
- ・受診結果のご案内：紙での結果を順次郵送いたします。ご受診から発送までお時間をいただきますことを、あらかじめご了承ください。

▲マイページからはご覧いただけません。システムメンテナンスが終了次第、マイページより結果が閲覧できるようになります。▲

■ お問い合わせ窓口

- ・電話番号：03-5643-2300
- ・ホームページ上のお問い合わせフォーム <https://www.shinkokai.jp/inquiry/>